

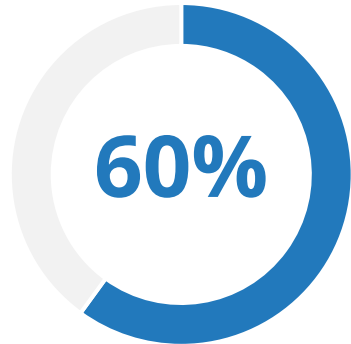
Warum Customer Experience zum größten Treiber von IoT-Projekten wird

IDC Industrial IoT – DACH – DIGITAL SUMMIT

Marco Becker, Senior Consultant, IDC

16. Juni 2021

Effiziente Prozesse sind gut – Effektive Prozesse sind besser



der G2000 werden im Jahr

2022

Customer Experience zum Top-Treiber für IoT-Initiativen gemacht haben.

(Noch sind es operative Effizienzsteigerungen!)



von 100 neuen operativen Prozessen werden bereits

2024

dank besserer IT/OT-Convergence am Edge bereitgestellt.

(Aktuell sind es nur 20!)



der Marktführer werden

2025

digitale Plattformen und Ökosysteme nutzen.

(Zur Anpassung ihrer Supply Chains an instabile globale Bedingungen, neue Märkte und Businessmodelle!)



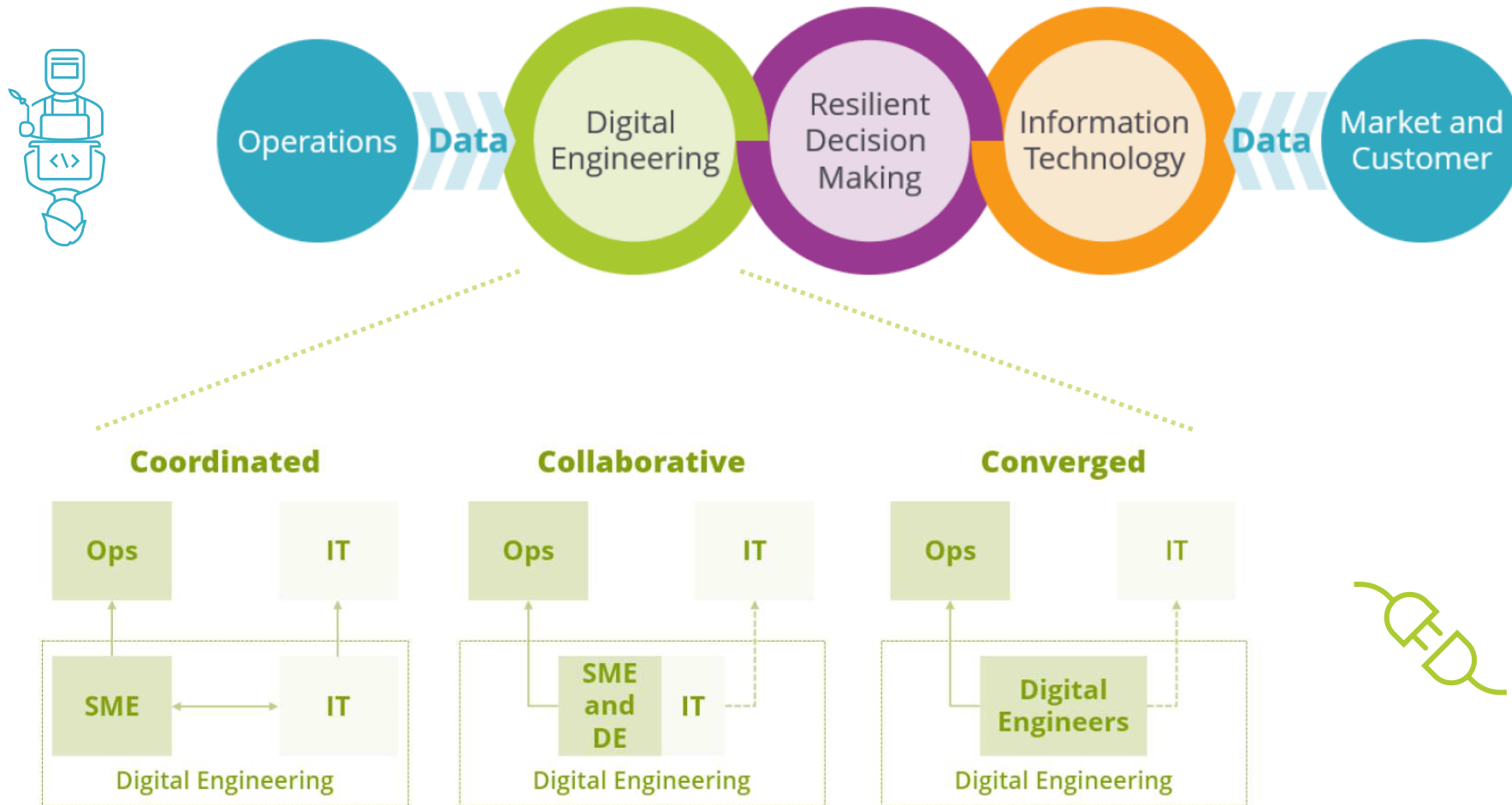
Prozent der Kosten für Materialbeschaffung werden von 60% der G2000

2026

im Vergleich zu 2020 eingespart.

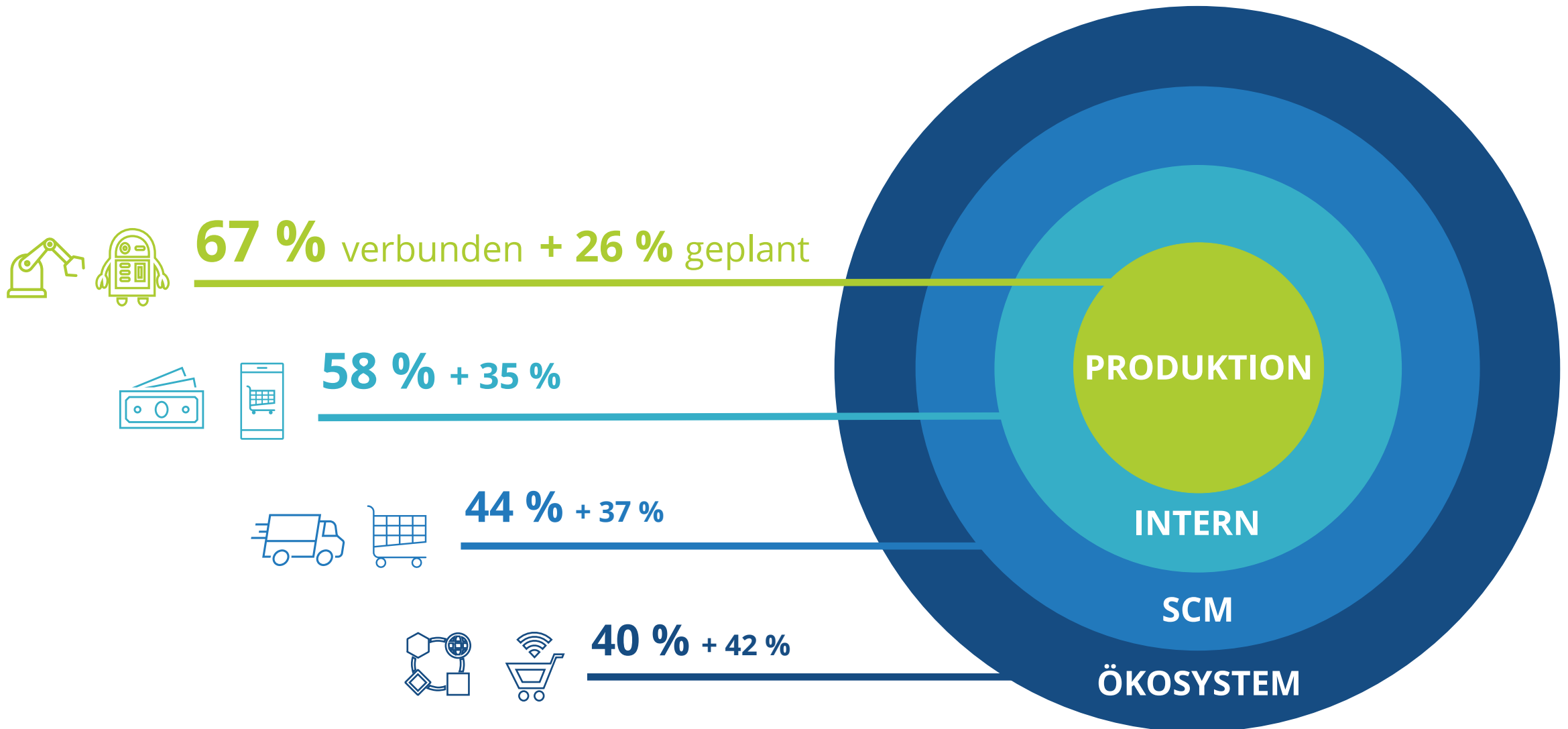
(Durch flexible und robuste Supply Chains auf Basis von digitalen Ökosystemen!)

Digital Engineering – Ein Bindeglied zwischen IT und OT in der Industrie

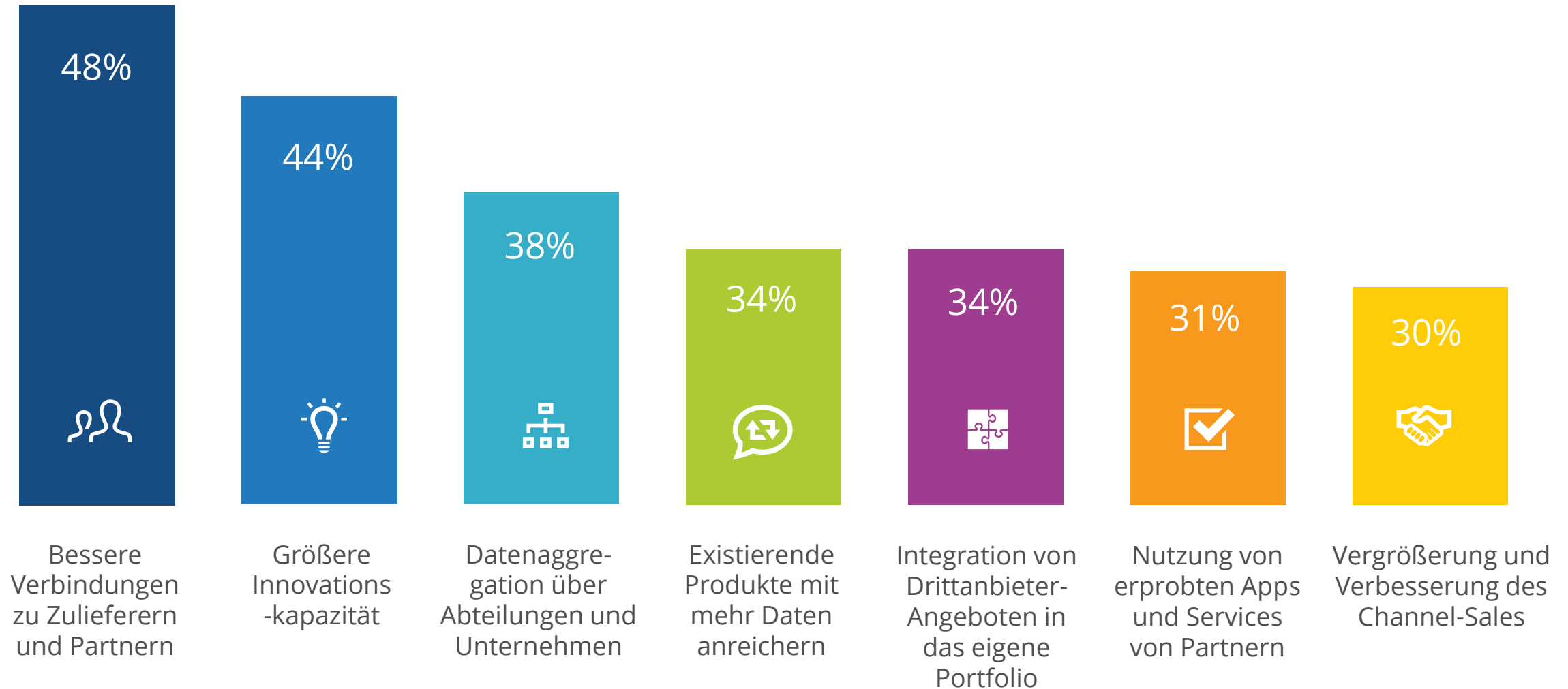


Quelle: IDC, 2020

IT/OT verbindet IoT-Landschaften mit anderen Systemen und Partnern



IoT-Ökosysteme bringen verschiedenste Vorteile



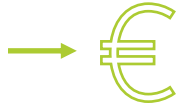
Neue IIoT Business Cases, neue Kunden



Predictive/Preventive Maintenance Service Modelle

27%

36%



Data monetization

25%

38%



Product-as-a-Service Modelle

22%

39%



On Demand "Hyperlocal Manufacturing"

21%

32%



Outcome-based Modelle

18%

42%

■ Schon umgesetzt oder wird aktuell implementiert

■ Geplant

Summary & Guidance

1. IIoT kann Prozesse optimieren, aber auch **komplett neue Prozesse schaffen**. Orientieren Sie sich an CX, langfristiger Resilienz und den Möglichkeiten moderner Technologien, um neue Ideen zu entwickeln.



Thank you!



Contact

Marco Becker
Senior Consultant
T +496990502-113
M +491726284765
E mbecker@idc.com



[linkedin.com/in/mrcbckr/](https://www.linkedin.com/in/mrcbckr/)



[@mrcbckr](https://twitter.com/mrcbckr)



[IDC.com](https://www.idc.com)



[linkedin.com/company/idc](https://www.linkedin.com/company/idc)



twitter.com/idc



blogs.idc.com